

Probleemide lahendamine - Y3.3



Probleemide lahendamine - Y3.3

Makropõhjus	Probleem	Põhjus	Lahendus
Masina tööga seotud probleemid / vilkuvad tuled / alarmid/helid	Masin ei lülitu sisse	Masin ei ole vooluvõrku ühendatud	Veendu, et toitejuhe on vooluvõrku ühendunud; veendu, et kodune kaitselüliti on korras.
		Espressonuppu ei ole vajutatud piisavalt pikalt	Korda tegevust (vajuta ja hoia espressonuppu all 1-2 sekundit, seejärel lase see lahti).
		Espressonupp ei tööta	Võta ühendust ILLY seadmete hooldusega 6 81 00 00
		Pistik ei tööta	Võta ühendust ILLY seadmete hooldusega 6 81 00 00
		Elektrooniline juhtpaneel ei tööta	Võta ühendust ILLY seadmete hooldusega 6 81 00 00
	Masin ei lülitu välja	Kohvinuppe ei vajutatud korralikult ühel ajal ja etteantud ajavahemikus	Korda tegevust (vajuta kohvinuppe üheaegselt 2 sekundi jooksul).
		Üks kohvinupp ei tööta (või mõlemad kohvinupud ei tööta)	Võta ühendust ILLY seadmete hooldusega 6 81 00 00
	Kaitselüliti lülitub välja	Lühise tõttu on mõni masina komponent viga saanud	Võta ühendust ILLY seadmete hooldusega 6 81 00 00
	Mõlemad kohvinupud on väljalülitatud	Masin on lülitunud säästurežiimile	Masinal on energiasäästurežiim: kui seda ei ole 7 minutit kasutatud, siis espressoleedi ja pika kohvi leedi hakkavad vilkuma (2-3 sek). Selleks, et masin tavarežiimi tagasi läheks, vajuta espresso või kohvileedi ja masin lülitubki mõne sekundi jooksul kohvivalmistusrežiimile tagasi.
	Leedekraanid vilguvad vaheldumisi kui masin on sisse lülitatud	Masin soojeneb	See ei ole rike. Veendu, et soojenemisrežiimi lõpus on kõik leedekraanid süttinud (selleks kulub umbes 1 minut).
	Espressoleed ja pika kohvi leed vilguvad vaheldumisi	Palve teha katlakivi eemaldus	Käivita katlakivi eemaldustsükkel.
	Masinat sisselülitades hoidsid pika kohvi nuppu liiga kaua all ja pika kohvi nupp hakkab vilkuma	Masin lülitas sisse katlakivi eemaldusprogrammi	Lülita masin välja ja õigesti sisse tagasi (vajuta espressonuppu 1-2 sekundi vältel ja seejärel lase see lahti), nii lõpetad katlakivi eemaldustsükli.
Pika kohvi nupp vilgub aeglaselt	On valitud katlakivi eemaldustsükkel	Vajuta pika kohvi nuppu, et katlakivi eemaldustsükkel ka päriselt algaks.	
Pika kohvi nupp vilgub kiiresti	Masin viib läbi katlakivi eemaldust	Jätka katlakivieemaldust ja selle lõppedes vali loputustsükkel.	

Probleemide lahendamine - Y3.3

Makropõhjus	Probleem	Põhjus	Lahendus
Masina tööga seotud probleemid / vilkuvad tuled / alarmid/helid	Pika kohvi nupp vilgub aeglaselt ja espressonupp ei vilgu	Masin on lõpetanud katlakivi eemaldustsükli ja ootab loputustsükli käivitamist	Vajuta pika kohvi nuppu, et loputustsükkel ka päriselt algaks. NB: Kui katlakivi eemaldustsükkel katkestati, jätkub see sealt, kus see pooleli jäi, ilma et midagi tegema peaks.
	Pika kohvi nupp vilgub kiiresti ja espressonupp ei vilgu	Loputustsükkel on käivitunud	Oota kuni loputustsükkel lõppeb. Oota kuni kohvinupud mõlemad püsivalt põlevad, seejärel saad jälle kohvi valmistada.
	Espressoled vilgub kiiresti	Taas-seadista masin	Ava kaas ja lülita masin sisse hoides espressonuppu 1-2 sekundit all, 15 sekundi jooksul peaksid vajutama 5 Korda pika kohvi nuppu.
		Üldine rike	Võta ühendust ILLY seadmete hooldusega 6 81 00 00
	Valmistatava kohvi hulka ei saa salvestada	Valitud kohvijooגי valmistamiseks kasutatakse vale kapslit	Masina tehaseadistuse järgi valmistatakse 160 ml tavalist (pikka) kohvi "lungo" tüüpi kohvi sinistest kapslitest, 25 ml espressot punastest/mustadest kapslitest. Kohvivalmistamise võib lõpetada enne kui see automaatselt peatub eelnevalt vajutatud nupu uuesti vajutamisel.
		Kasutaja salvestas kohvikoguse valesti	Sisesta uus kapsel selleks ette nähtud kohta ja sulge kaas, vajuta kas espresso- või pika kohvi nuppu (olenevalt, millist kohvi soovid juua) ja hoia seda all kuni tassis on soovitud kogus kohvi. Nüüd on masin programmeeritud. NB: Kohvikogust ei saa programmeerida vähemaks kui 12 sekundi jooksul valmistatav kogus. Fikseeritud aja jooksul valmistatava kohvi hulk võib varieeruda vastavalt kasutatavale kapslile.
		Elektrooniline juhtpaneel ei tööta	Võta ühendust ILLY seadmete hooldusega 6 81 00 00
	Kapsleid ei väljastata	Ebasobiv/katkine katapult	Asenda katapult / Võta ühendust ILLY seadmete hooldusega 6 81 00 00
Defektne kapsel		Proovi uue kapsliga.	
Makropõhjus	Probleem	Põhjus	Lahendus
Kohvi valmistamisega seotud probleemid	Masin ei valmista kohvi	Veepaak ei ole täis või korralikult omal kohal ja pump imeb õhku sisse	Veendu, et veepaak on täis ja korralikult omal kohal. Oota kuni masin on töövalmis (leedtuled põlevad ja kostub signaal). Pärast seda kui oled väljastustila alla tühja anuma pannud, lase masinal vett väljastada (veendu, et kapslihoidjas poleks kapslit sees).

Probleemide lahendamine - Y3.3

		Kapslit pole selleks ettenähtud kohas	Veendu, et kapsel oleks korralikult omale kohale pandud
		Kapsel on sees, kuid kohvi ei valmistata	Eemalda kapsel omalt kohalt, selleks lükka kangi ja tee kaas lahti. Lukusta kapslihoidik ja lase masinal veidi vett väljastada. Pane kapsel uuesti sisse ja alusta kohvivalmistamist. Kui ikka kohvi ei valmistata, proovi uue kapsliga.
		Kapsleid ei augustata (kulunud augustaja)	Veendu, et kapslid oleks korralikult omal kohal, lukusta kaas ja väljuta kapsel. Korja see kapslialuselt üles ja vaata, kas sinna sisse on poolkuu-kujuline auk lõigatud. Korda sama tegevust rohkem kui ühe kapsliga. Kui kapsleid jätkuvalt ei augustata, võta ühendust ILLY seadmete hooldusega 6 81 00 00
		Kaas ei lukustu korralikult	Veendu, et kaas oleks õigesti lukustatud ja kapsel korralikult omal kohal.
		Kaas on korralikult lukustatud, kuid masin ei ole valmis kohvi valmistama (vigane mikrolüliti)	Võta ühendust ILLY seadmete hooldusega 6 81 00 00
		Valitud kohvinupp ei aktiveeru	Kohvivalmistamise alustamiseks puuduta valitud kohvinuppu uuesti.
		Hüdrosüsteem on katlakivi täis	Proovi masinast vett väljastada nii, et masinas kapslit pole. Kui midagi ei juhtu, või kui väljastatakse vaid mõni tilk vett, käivita katlakivi eemaldustsükkel.
		Sõrmlaud ei tööta	Võta ühendust ILLY seadmete hooldusega 6 81 00 00
	Kohvi valmistamisega seotud probleemid	Masin ei valmista kohvi	Pump ei tööta
Kohvi tilgub või seda valmistatakse aeglaselt		Katlakivi kogunemine	Käivita katlakivi eemaldustsükkel.
Kohviväljastuse paari esimese sekundi jooksul tilgub paar tilka kohvi. Seejärel kohvivalmistamine peatub ja algab uuesti.		Riket ei ole; masin on kohvivalmistamise eeltsüklis.	Illy "Iperespresso" kapslitel on spetsiaalne ekstraheerimiskamber, kus ekstraheerimine toimub kahes osas: eeltsükkel ja kohvi väljastamine. Eeltsükli vältel tõmbab masin endasse vett (umbes 3 sekundi jooksul) selleks, et kohvipuru niisutada. Selle tsükli jooksul võib masinast vastavalt puru jämedusele ja kangusele natuke vett välja tulla.
Veeleke	Kohvivalmistustilast tilgub masina soojenemise ajal vett, kang ei ole lukustatud	Augustajast on mõni vedru või klapp puudu	Võta ühendust ILLY seadmete hooldusega 6 81 00 00

Probleemide lahendamine - Y3.3

	Kohvivalmistustilast tilgub masina soojenemise ajal vett, kang ei ole lukustatud	Masin soojeneb	Riket ei ole.
	Kohvi valmistamise ajal tilgub kohvitilast vett	Kapslihoidja tihend on kulunud	Võta ühendust ILLY seadmete hooldusega 6 81 00 00
		Vesi tilgub tila ülemise ja alumise osa vahelt	Võta ühendust ILLY seadmete hooldusega 6 81 00 00
		Vale kapslitüüp (MIE/HoReCa)	Veendu, et kasutataks õiget tüüpi kapslit.
	Vesi lekib masina alla	Vett lekib veepaagi ventiilist	Veendu, et paagi tihend on terve ja korralikult paigas. veendu, et ventiili seesmised osad on kõik olemas: silikoonkork, vedru ja plastliist.
		Vett lekib masina seest	Võta ühendust ILLY seadmete hooldusega 6 81 00 00
		Defektne veepaak	Kui kasutajatugi on veendunud, et veepaak on katki, tuleb tellida asenduspaak ja see kliendile saata.
Kohvi maitsega seotud probleemid	Kohv on liiga külm/kuum	Juhul kui kohv on liiga külm, ei ole kasutaja õigesti toiminud	Kasutaja peaks kasutama tassisoojendajat või soojendama tasse sooja veega.
		Defektne temperatuurisond/takisti/elektroniline juhtpaneel	Võta ühendust ILLY seadmete hooldusega 6 81 00 00
	Halva maitsega kohv	Kohvivaljastustila on kohvijääkidega koos	Pärast kohvivalmistamist laske alati masinal ka vett väljastada; samuti väljutage kapsel kapslialusele.
		Kapsli parim enne kuupäev on möödunud	Sisesta kapsel, mille parim enne kuupäevani on veel aega.
Kohv on liiga lahja/vesine	Kasutaja kasutas espresso valmistamiseks pika (lungo) kohvi kapslit.	Kasutada espresso kapsleid.	

Probleemide lahendamine - Y3.3

KATLAKIVI EEMALDAMINE

Masinal tuleb teha katlakivieemaldus pärast seda kui 25 liitrit vett on läbi hüdro süsteemi käinud

- Vajuta mõlemat kohvinuppu üheaegselt 2 sekundi jooksul ja lülita masin välja.
- Tõmba veepaak välja ja täida see puhta veega kuni maksimaalse tasemeni, lisa katlakivi eemaldi (järgi lahustusjuhendit toote sildil) ja sega.
- Pane kohvivaljastustila alla tühi anum.
- Lülita masin sisse, hoia selleks espressonuppu **5 sekundi** vältel all.
- Pika kohvi nupp vilgub aeglaselt, vajuta seda ja katlakivi eemaldustsükkel ongi käivitatud.
- Masin hakkab regulaarsete intervallidega lahust väljastama, kuni veepaak on tühi. Terve tsükli vältel vilgub pika kohvi nupp kiiresti.
- Katlakivi eemaldustsükli lõpus pika kohvi nupp vilgub ja espressonupp põleb püsivalt.
- Tühjenda veepaak, täida see puhta veega kuni maksimaalse tasemeni. Tühjenda kohvivaljastustila all olnud anum ja aseta see sinna tagasi.
- Vajuta pika kohvi nuppu ja käivita loputustsükkel.
- Masin hakkab regulaarsete intervallidega lahust väljastama, kuni veepaak on tühi. Terve tsükli vältel vilgub pika kohvi nupp kiiresti.
- Tsükli lõpus vilguvad pika kohvi nupp ja espressonupp üheaegselt, kui need mõlemad põlevad püsivalt, on masin kohvi valmistamiseks jälle valmis.

NB: Pesemis- ja loputustsükkel kestavad kokku umbes 8 minutit. Kui katlakivi eemaldustsükkel katkes elektrikatkestuse tõttu, selle pärast, et kaas oli lahti või selle pärast, et masin lülitati valesti välja, jätkab masin automaatselt tsüklit sealt kus see pooleli jäi kohe pärast seda kui vajalikud tingimused on taastatud.

TEMPERATUURI SEADISTAMINE

Mudeli Y3.3 temperatuuriseadistusi saab muuta. Tee nii:

- Ava kaas, vajuta 1-2 sekundit espressonuppu ja lülita masin sisse.
- Vajuta 15 sekundi jooksul espressonuppu 5 korral järjest. Nüüd saadki temperatuuri seadistada.
- Vajuta temperatuuri tõstmiseks espressonuppu, espressotuli vilgub.
- Vajuta temperatuuri alandamiseks pika kohvi nuppu, kohvinupp vilgub.
- Umbes 3 sekundi pärast vilguvad mõlemad nupud ja masin on kohvi valmistamiseks valmis.

NB: Eelseadistatud temperatuuri saab tõsta/langetada max 4 °C võrra (temperatuuri tõstmise/langetamise samm on alati 2 °C).

TEHASESEADETE TAASTAMINE

Mudel Y3.3 võimaldab tehase seadeid taastada (temperatuur, valmistatava kohvi kogus). Tehase seadete taastamine ei mõjuta kuidagi katlakivieemaldust.

- Tehase seadete taastamiseks lülita kohvimasin välja vajutades üheaegselt 2 sekundi vältel nii kohvi- kui espressonuppu, jäta toitejuhe seinakontakti.
- Ava kaas ja lülita masin sisse. Selleks vajuta 1-2 sekundit espressonuppu, 15 sekundi vältel vajuta tavalise kohvi nuppu 5 korda järjest.
- Pärast 5 korda tavalise kohvi nupu vajutamist vilguvad mõlemad kohvinupud 2 sekundi jooksul kiiresti ja tehase seaded ongi taastatud.

Probleemide lahendamine - Y3.3

- Selleks, et masinat uuesti kasutada, oota kuni mõlemad kohvinupud püsivalt põlevad.

PAKENDI MÕÕDUD 37,5 X 25 X 40