

## Probleemide lahendamine X7.1



### Probleemide lahendamine X7.1

Makropõhjus	Probleem	Põhjus	Lahendus
Masina tööga seotud probleemid / vilkuvad tuled / alarimid/helid	Masin ei lülitu sisse	Masin ei ole vooluvõrku ühendatud.	Veendu, et toitejuhe on vooluvõrku ühendunud; veendu, et kodune kaitselüliti on korras.
		Kasutaja ei ole korralikult vajutanud sisselülitusnuppu.	Selgita kliendile, kuidas korralikult sisselülitusnuppu vajutada pärast seda kui toitekaabel on korralikult vooluvõrku ühendatud.
		Toitejuhe ei tööta	Võta ühendust ILLY seadmete hooldusega 6 81 00 00
		Elektrooniline juhtpaneel ei tööta.	Võta ühendust ILLY seadmete hooldusega 6 81 00 00
	Kaitselüliti lülitub välja	Lühise tõttu on mõni masina komponent viga saanud.	Võta ühendust ILLY seadmete hooldusega 6 81 00 00
	Kolmnurkne ikoon vilgub kiirelt (müra ei kostu). Ükski teine leed ei vilgu.	On vaja teha katlakivieemaldus (PS! Vaata täpset juhust! VANA vs. UUS)	Eemalda katlakivi.
	Kohvinupp ja kolmnurkne ikoon vilguvad üheaegselt	Kasutaja on käivitanud VANA katlakivieemalduse / loputustsükli.	Vajuta katlakivieemalduse / loputustsükli käivitamiseks kohvinuppu. Masin hakkab järk-järgult vett väljastama, kuni veepaak on tühi.
	Kohvinupp vilgub	Kasutaja on käivitanud UUE katlakivieemalduse /lopustustsükli.	Vajuta katlakivieemalduse / loputustsükli käivitamiseks kohvinuppu. Masin hakkab järk-järgult vett väljastama, kuni veepaak on tühi.
	Sisse-/väljalülitusnupp ja kolmnurkne ikoon vilguvad üheaegselt.	VANA katlakivi eemaldustsükkel on käivitatud.	Masin väljastab järk-järgult vett. Lõpeta katlakivieemaldus loputustsükliga.
		Kasutaja on kogemata VANA katlakivi eemaldustsükli katkestanud.	Kui katlakivi eemaldustsükkel katkes elektrikatkestuse tõttu või selle pärast, et masin valesi välja lülitati, tuleb enne masina uut kasutamist tsükkel uuesti käivitada.
	Kohvinupp ja aurunupp vilguvad üheaegselt.	UUS tsükkel on käivitatud.	Masin väljastab järk-järgult vett. Lõpeta katlakivieemaldus loputustsükliga.
	Masin piiksub ja kolmnurkne ikoon vilgub	Üldine rike,	Käitu järgnevalt: lülita masin välja, täida veepaak, pane aurutoru alla tühi anum, vajuta aurunuppu, lülita masin sisse ja oota umbes 10 sekundit kuni kohvituli süttib.
Vigane temperatuurisond või juhtpaneel		Võta ühendust ILLY seadmete hooldusega 6 81 00 00	

## Probleemide lahendamine X7.1

Makropõhjus	Probleem	Põhjus	Lahendus
<b>Masina tööga seotud probleemid / vilkuvad tuled / alarmid/helid</b>	Sisse- ja väljalülitusnupp vilgub pärast seda kui masin on mõnda aega sisselülitatud olnud	Energiasäästurežiim on aktiveeritud (SEDA EI TOHIKS UUE PÖLVKONNA OMAGA JUHTUDA).	Masinal on energiasäästurežiim, mis käivitub kui masinat ei ole 30 minutit kasutatud; seejärel lülitub masin automaatselt välja. Enne väljalülitumist hakkab energiasäästurežiimil sisse- ja väljalülitusnupp hoiatuseks vilkuma. Masina normaalrežiimile lülitamiseks hoiatuseks vilkuma. Masina normaalrežiimile lülitamiseks hoiatuseks vilkuma paari sekundi vältel all, kuni masin tavalisele kohvivalmistusrežiimile lülitub.
	Valmistatava kohvi hulka ei saa mälusse salvestada	Kasutaja salvestas kohvikoguse valesti.	Pane kapslihooldjasse uus kapsel ja pane hoidja paika. Vajuta kohvinuppu ja hoiatuseks vilkuma. Nüüd lase nupp lahti. Masin on nüüd programmeeritud. <b>Kohvikogust ei saa programmeerida vähemaks kui 15 sekundi jooksul valmistatav kogus. Fikseeritud aja jooksul valmistatava kohvi hulk võib varieeruda vastavalt kasutatavale kapslile.</b>
		Elektrooniline juhtpaneel ei tööta.	<b>Võta ühendust ILLY seadmete hooldusega 6 81 00 00</b>
	Kohvivalmistamine ei lõppe automaatselt	Masin on kogemata käsitsivalmistamise režiimile läinud .	Programmeeri kohvikogus järgnevalt: pane kapslihooldjasse uus kapsel ja pane hoidja paika. Vajuta kohvinuppu ja hoiatuseks vilkuma. Nüüd lase nupp lahti. Masin on nüüd programmeeritud ja hakkab automaatselt kohvi valmistama.
	Pärast <i>cappuccino</i> valmistamist võtab kohvirežiimile tagasi lülitamine väga kaua aega	Riket ei ole; vii masin tagasi kohvi valmistamise temperatuurile tehes nii nagu LAHENDUS all kirjas.	Toimi järgnevalt, et lülitada masin aururežiimilt kohvivalmistamisrežiimile ligikaudu minuti jooksul: veendu, et veepaak on täis ja korralikult paigas. Soojenda masin aurutemperatuurini ja vajuta kohvinuppu; pane aurutoru alla tühi kann ja hoiatuseks vilkuma 3 sekundit all. Masin hakkab auru ja vett väljastama. Seejärel lülitub masin umbes minuti pärast kohvirežiimile.
Makropõhjus	Probleem	Põhjus	Lahendus
<b>Kohvi valmistamisega /auruga seotud</b>	Masin ei valmista kohvi	Masin ei valmista kohvi.	Veendu, et veepaak on täis ja korralikult paigas; oota kuni kohviikoon süttib siniselt. Pane tühi nõu kohviväljastustoru alla, veendu, et kapslihooldik on tühi ja lase masinal vett väljastada.

## Probleemide lahendamine X7.1

<b>probleemid</b>		Pump ei tööta (teeb häält, aga tõmbab õhku sisse).	Veendu, et veepaak on täis ja korralikult paigas; Soojenda masin aurutemperatuurini; vajuta kohvinuppu; pane aurutoru alla tühi anum ja hoia aurunuppu all umbes 3 sekundi vältel; masin lülitub automaatselt kohvirežiimile; proovi, kas masin väljastab vett, eelnevalt veendu, et kapslihoodik on tühi.
		Pump ei tööta (häält ei tee).	Võta ühendust ILLY seadmete hooldusega 6 81 00 00
		Masin imeb vett sisse, kuid ei väljasta seda; vesi koguneb tilkumisalusele (vigane solenoidventiil).	Võta ühendust ILLY seadmete hooldusega 6 81 00 00
		Kapslid ei ole augustatud.	Veendu, et kapsel on korralikult kapslihoodjas, ja et viimane on korralikult paigas; vabasta kapslihoodja ja veendu, et kapslisse oleks tehtud poolkuukujuline auk. Korda seda katset mitme kapsliga, veendumaks, et nii juhtub regulaarselt. Kui mure ei lahenenud, võta ühendust ILLY seadmete hooldusega 6 81 00 00
	Masin teeb kohvi valmistades lärmi	Pump ei tööta korralikult.	Võta ühendust ILLY seadmete hooldusega 6 81 00 00
		Kasutaja kasutab VALE KAPSLIT.	See ei ole rike
Masin ei väljasta auru	Masin ei ole saavutanud auru valmistamiseks õiget temperatuuri.	Veendu, et sinine auruikoon põleb pidevalt ja proovi auru väljastada.	
	Umbes aurustiotsik.	Eemalda aurustiotsik (nii seesmine kui välimine osa) ja pese need leige veega, veendu, et kõik piimajäägid on eemaldatud.	
<b>Peapõhjus</b>	<b>Probleem</b>	<b>Põhjus</b>	<b>Lahendus</b>
<b>Kohvi valmistamisega /auruga seotud probleemid</b>	Masin ei väljasta auru	Masin ei saa auru valmistamiseks õiget temperatuuri saavutada (vigane temperatuurisond või vigane elektrooniline juhtpaneel).	Võta ühendust ILLY seadmete hooldusega 6 81 00 00
	Masin ei vahusta piima	Piima ei ole õigesti vahustatud.	Aita kasutajal õigesti piima vahustada: soovita neil kasutada külma täispiima ja panna piimatoru <b>ülendi</b> piima sisse samal ajal metallkannu kallutades, et protsessile kaasa aidata.
		Auru väljastamise ajal lekib vett aurustiotsiku seesmisest osast (pihustist).	Toimi järgnevalt, veendu, et pihusti plast- ja metalloosa vahelt ei leki: pane aurustiotsiku alla tühi anum ja väljasta masinast auru; seejärel eemalda aurustiotsik (võta selle kaks osa lahti) ja kinnita need korralikult aurutoru külge.

## Probleemide lahendamine X7.1

		Vähene auru väljastamine.	Võta ühendust ILLY seadmete hooldusega 6 81 00 00
	Kohvi tilgub või väljastus on väga aeglane	Kogunenud katlakivi.	Käivita katlakivi eemaldustükkel.
	Kohvivaljastuse paari esimese sekundi jooksul tilgub paar tilka kohvi. Seejärel kohvivalmistamine peatub ja algab uuesti.	Riket ei ole; masin on kohvivalmistamise eeltsükli.	Illy "Iperespresso" kapslitel on spetsiaalne ekstraheerimiskamber, kus ekstraheerimine toimub kahes osas: eeltsükkel ja kohvi väljastamine. Eeltsükli vältel tõmbab masin endasse vett (umbes 3 sekundi jooksul) selleks, et kohvipuru niisutada. Selle tsükli jooksul võib masinast vastavalt puru jõmedusele ja kangusele natuke vett välja tulla.
<b>Veeleke</b>	Kohvi valmistamise ajal tilgub kohvivilast vett	Kulunud või defektne augustaja.	Pane kapslihooldjasse uus kapsel; pane see paika ja keera käepidet kuni see jääb seisma; seejärel jätka kohvi valmistamisega. <b>Kui mure ei lahene, võta ühendust ILLY seadmete hooldusega 6 81 00 00</b>
		Defektne kohvivaljastaja.	Veendu, et kohvivaljastaja (must plastosa) on korralik. <b>Kui see on vaja välja vahetada, võta ühendust ILLY seadmete hooldusega 6 81 00 00</b>
		Kulunud kohvivaljastustoru tihend (o-ring).	<b>Võta ühendust ILLY seadmete hooldusega 6 81 00 00</b>
		Vett lekib masina seest.	<b>Võta ühendust ILLY seadmete hooldusega 6 81 00 00</b>
<b>Peapõhjus</b>	<b>Probleem</b>	<b>Põhjus</b>	<b>Lahendus</b>
<b>Veeleke</b>	Kohvi väljastamise ajal tilgub kohvivilast vett.	Vale kapslitüüp.	Veendu, et kasutad õiget kapslit.
	Kohvivilast tilgub kohvi, eriti masina ülessoojenemise ajal.	Masin soojeneb.	Riket ei ole.
	Vesi lekib masina sisse	Vesi lekib masina seest.	<b>Võta ühendust ILLY seadmete hooldusega 6 81 00 00</b>
	Vesi lekib täidetud veepaagist	Vesi lekib veepaagi tihendi vahelt.	Veendu, et veepaagi sulgev tihend on korralikul paigas ja terve; seejärel veendu, et ventiili seesmised osad on kõik olemas: silikoonkork, vedru ja plastliist.

### Probleemide lahendamine X7.1

		Defektne veepaak.	Kui kasutajatugi on veendunud, et veepaak on katki, tuleb tellida asenduspaak ja see kliendile saata.
	Aurutorust lekib vett	Kulunud aurustiotsik.	Kliendile tuleb saata täiesti uus aurustiotsik.
		Aurutoru tihendi vahelt või auruventiilist lekib vett.	Võta ühendust ILLY seadmete hooldusega 6 81 00 00
	Masina all on leke	Silikoontoru on põhja all oleva kummiühenduse küljest lahti.	Võta ühendust ILLY seadmete hooldusega 6 81 00 00
Katkine veepaagi tihend.		Kliendile tuleb saata uus tihend või veepaak.	
<b>Kohvi maitsega seotud probleemid</b>	Kohv on liiga külm/kuum	Juhul kui kohv on liiga külm, ei ole kasutaja õigesti toiminud.	Kasutaja peaks kasutama tassisoojendajat või soojendama tasse sooja veega.
		Defektne temperatuurisond/takisti/elektroniline juhtpaneel .	Võta ühendust ILLY seadmete hooldusega 6 81 00 00
	Halva maitsega kohv	Kohviväljastustila on kohvijääkidega koos.	Pärast kohvivalmistamist laske alati masinal ka vett väljastada; samuti tühjendage kapslihoidja ja visake kapsel ära.
		Kapsli parim enne kuupäev on möödunud	Sisesta kapsel, mille parim enne kuupäevani on veel aega.
	Kohv on liiga lahja/vesine	Kasutaja kasutas espresso valmistamiseks pika kohvi kapslit.	Espresso jaoks espresso kapslid (punane, Arabica selection) ja pika kohvi jaoks „lungo“ kapsel (sinine).

## Probleemide lahendamine X7.1

### **KATLAKIVI EEMALDAMINE (kuni seerianumbrini **XXXX1708560999**) - VANA** **Masinale tuleb teha katlakivieemaldus pärast seda kui 25 liitrit vett on läbi hüdroüsteemi käinud**

- Pane veepaak täiesti täis, viska vette kotike katlakivi eemaldit ja sega kuni see on lahustunud; aseta veepaak oma kohale tagasi.
- Aseta üks tühi anum kohvivaljastustila (veendu, et masinas ei ole ei kohvikapslit ega kapslihoodjat) ja teine aurutoru alla.
- Kui masin on kohvivalmistamistemperatuuri saavutanud (kui kohviikoon põleb pidevalt siniselt) vajuta ja hoia all korraga nii kohvi- kui aurunuppu. Kui kohviikoon ja punane kolmnurk vilguvad, vajuta kohvinuppu.
- Katlakivi eemaldustsükkel on nüüd käivitatud. Masin hakkab automaatselt järk-järgult vett väljastama, kuni veepaak on tühi. Selle protsessi käigus vilguvad vaid sisselülitusnupp ja kolmnurkne nupp.
- Tsükli lõpus kostub piiks ja sinine kohviikoon hakkab uuesti vilkuma.
- Tühjenda anumad, pane need uuesti kohvivaljastustila ja aurutoru alla. Tühjenda veepaak sinna jäänud jääkainetest, pese see ja täida puhta veega.
- Seejärel pane veepaak oma kohale tagasi. Loputustsükli käivitamiseks vajuta uuesti kohvinuppu.
- Pärast automaatset loputustsükli lülitub masin tagasi kohvivalmistusrežiimile (sinine tuli põleb pidevalt).

***NB: võid ajutiselt tsükli peatada kui vajutad kohvinuppu. Vajuta kohvinuppu uuesti ja tsükkel jätkub.***

### **KATLAKIVI EEMALDAMINE (alates seerianumbrist **XXXX1708660001**) - UUS** **Masinale tuleb teha katlakivieemaldus pärast seda kui 25 liitrit vett on läbi hüdroüsteemi käinud**

- Pane veepaak täiesti täis, viska vette kotike katlakivi eemaldit ja sega kuni see on lahustunud; aseta veepaak oma kohale tagasi.
- Aseta üks tühi anum kohvivaljastustila (veendu, et masinas ei ole ei kohvikapslit ega kapslihoodjat) ja teine aurutoru alla.
- Lülita masin sisse: 15 sekundi jooksul pärast masina sisse lülitamist vajuta kohvinuppu ja hoia seda all kuni kostub 4 signaalheli (3 lühikest ja üks pikk). Lase nupp lahti.
- Kui kohvinupp vilgub, vajuta sellele ja katlakivi eemaldustsükkel ongi käivitunud.
- Masin hakkab automaatselt järk-järgult vett väljastama, kuni veepaak on tühi (selleks kulub umbes 14 minutit). Tsükli ajal vilguvad vaid kohvi- ja aurunupud.
- Tsükli lõpus kostub pikk piiks ja sinine kohviikoon hakkab uuesti vilkuma.
- Tühjenda anumad, seejärel pane need tagasi kohvivaljastustila ja aurutoru alla. Tühjenda veepaak sinna jäänud jääkainetest, pese see ja täida puhta veega.
- Seejärel pane veepaak oma kohale tagasi. Loputustsükli käivitamiseks vajuta uuesti kohvinuppu (tsükkel kestab ligikaudu 3 minutit).
- Pärast automaatset loputustsükli lülitub masin tagasi kohvivalmistusrežiimile (sinine tuli põleb pidevalt).

***NB: võid ajutiselt tsükli peatada kui vajutad kohvinuppu. Vajuta kohvinuppu uuesti ja tsükkel jätkub.***

**PAKENDI MÕÖDUD 39,5 X 35 X 45,5**